



Beste wensen

Uiteraard wil ik u als eerste een voorspoedig 2012 wensen. We kijken terug op een turbulent jaar waarin het economisch klimaat ons niet altijd gunstig gezind was. Maar het biedt voor u als gediplomeerde schoonheidsspecialist ook kansen. Wij streven er in ieder geval naar dat het u zakelijk voor de wind gaat. Dus ook de komende tijd ondersteunen wij u nog meer in uw relatie tot de klant.

Zo blijven wij ook in 2012 de consument wijzen op het belang van een bezoek aan de 'ANBOS-schoonheidsspecialist'. Daarnaast bieden wij u dit voorjaar weer de mogelijkheid diverse workshops te volgen. Dit kan voor u een steuntje in de rug zijn om uzelf nog beter te onderscheiden van uw vakgenoten. En uiteraard zie ik u dit voorjaar graag op één van de regiobijeenkomsten die vanaf februari van start gaan.

Ook vergoedingen door zorgverzekeraars voor behandelingen door schoonheidsverzorging is een onderwerp dat in 2012 onder de aandacht blijft. De reden waarom zorgverzekeraars wel of niet vergoeden aan onze branche is soms diffuus en kan dus vanuit de beroepspraktijk ook onacceptabel zijn. Eerst wel vergoeden en dan om onduidelijke redenen niet, is onacceptabel. Tijdens het symposium VO/Specialisaties van afgelopen november heeft u gehoord dat ANBOS wel aan de weg timmert om vergoedingen veilig te stellen en, waar mogelijk, binnen te halen. Het overgrote deel van de zorgverzekeraars vergoedt reeds aan de schoonheidsverzorging en op het besloten gedeelte van de website vindt u een overzicht van alle maatschappijen met de bijbehorende vergoedingen.

Hoe kunnen wij de zorgverzekeraars aanspreken om vergoedingen voor behandelingen te gaan verstrekken? Uit blijven gaan van onze eigen kracht en - misschien zelfs nog belangrijker - te blijven aantonen dat de specialisaties schoonheidsverzorging voor wat betreft de feitelijke handeling, gelijk zijn aan die van huidtherapie. Ondanks dat wij er allemaal van overtuigd zijn dat huidtherapie en schoonheidsverzorging aan elkaar gewaagd zijn, heeft Lies Wermers, bestuurslid van ANBOS met de portefeuille VO/Specialisaties, besloten om - opnieuw - te laten onderzoeken wat de overeenkomsten en eventuele verschillen zijn tussen huidtherapie en schoonheidsverzorging. Gewapend met deze rapportage hebben we een belangrijk nieuw argument om

de zorgverzekeraar te overtuigen van de kracht van schoonheidsverzorging.

Van groot belang in de samenwerking tussen ANBOS en de zorgverzekeraars zijn alle factoren die te maken hebben met kwaliteit. Daar kunt u een belangrijke bijdrage aan leveren door een juiste declaratie aan uw klant mee te geven. Op deze declaratie vermeldt u altijd dat u lid bent van ANBOS, inclusief lidmaatschapsnummer, welke behandeling is uitgevoerd en door welke persoon én uw AGB-code.

Tot slot geef ik u mee: behaal uw vakdiploma's van specialisatie en kom ook in aanmerking voor een vergoeding van uw klant.

Kees Hoogendijk

Wilt u reageren op deze column? Stuur dan een mail naar communicatie@anbos.nl.



Oproep bestuurder

De statutaire termijn van het bestuurslid Greet Hoedeman verstrijkt in 2012. Zij treedt tijdens de algemene ledenvergadering van 4 juni 2012 af en is niet meer herkiesbaar.

ANBOS zoekt een kandidaat-bestuurslid die invulling kan geven aan de taken volgens de portefeuille van Greet Hoedeman, zijnde:

- Sectie Instituten met Personeel
- Regionale bijeenkomsten

Op basis van de profielschets voor bestuurders wordt het volgende gevraagd van de kandidaat:

- Kernlid zijn van ANBOS en, gelet op de taken ten aanzien van de Sectie Instituten met Personeel, bij voorkeur werkgever zijn.
- Meedenken in het brede belang van de brancheorganisatie.
- Informatie over het vak schoonheidsverzorging, de branche en gelieerde organisaties te vergaren en te analyseren.
- Voor minimaal drie jaar beschikbaar zijn en beschikken over voldoende tijd, niet alleen voor het bijwonen van de bestuursvergaderingen, maar ook de regionale bijeenkomsten en overige activiteiten van ANBOS.
- Communicatieve en representatieve vaardigheden.
- In samenwerking met de regio ambassadeurs invulling geven aan het programma van de regionale bijeenkomsten.

Kandidaten die belangstelling hebben voor deze functie kunnen hun schriftelijke en gemotiveerde sollicitatie, vergezeld van een CV met foto, voor 6 februari 2012 zenden aan ANBOS ter attentie van Herman van Venetie. Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen met de heer Van Venetie via telefoonnummer 030-214 27 23 of per mail h.vanventie@anbos.nl. Een antecedentenonderzoek kan onderdeel uitmaken van de selectieprocedure.

Hoe zichtbaar is uw schild?

Deze foto is gemaakt door één van onze leden. Hebt u deze foto naar ons opgestuurd? Reageer dan en ontvang één van de vakboeken t.w.v. € 25,00 uit de boekwinkel. Hiervoor hoeft u alleen uw naam, naam van uw schoonheidsinstituut en uw lidnummer naar communicatie@anbos.nl te mailen, onder vermelding van 'hoe zichtbaar is uw schild?'. Let wel, alleen als u vóór 16 januari reageert, heeft u een boek gewonnen. De foto van afgelopen maand



was van mevrouw Keijzer van Inst. voor Huidverzorging Barbera Keijzer uit den Hoorn. Zij heeft een vakboek uit de boekwinkel gewonnen.

Wilt u ook graag laten zien hoe uw schild aan de gevel hangt?

Stuur dan een foto naar communicatie@anbos.nl o.v.v. uw naam, naam van uw schoonheidsinstituut en uw lidnummer. Wij plaatsen uw foto onverwacht in het vakblad.



ANBOS is pilot teledermatologie gestart

Schoonheidsspecialist levert nieuwe dienst: advies op afstand van dermatoloog. Eind november hield de ANBOS een kick-off voor de pilot teledermatologie bij KSYOS TeleMedisch Centrum in Amstelveen. Een éénjarig proeftraject waaraan 25 schoonheidsspecialisten met een opleiding VO/Specialisaties deelnemen. Dr. B. Thio van het Erasmus Medisch Centrum, afdeling dermatologie, in Rotterdam verzorgt het teledermatologisch advies. Dit gebeurt op basis van de aangeboden foto's van huidafwijkingen.

Aanleiding was het ANBOS-congres 2009 waar prof. dr. H.A.M. Neumann in zijn presentatie over dermatologie aangaf dat het aantal huidafwijkingen bij mensen dusdanig toeneemt dat dermatologen naar verwachting die groei niet kunnen bijhouden. De verwachting voor de toekomst is dan ook dat de wachttijden in poliklinieken en ziekenhuizen ongekend lang kunnen worden. ANBOS ziet kansen voor de ondernemers in de schoonheidsverzorging en speelt hier op in met de pilot teledermatologie.

Kosten verlagen

ANBOS wil de branche naar een hoger niveau brengen door de schoonheidsspecialist de mogelijkheid te bieden nog meer kennis en competenties te verwerven. Daardoor kunnen zij een taak vervullen in de 0-lijn in de zorg: cliënten van de schoonheidsspecialist kunnen tegen lagere kosten sneller doorverwezen worden naar een arts. Op de langere termijn blijven de kosten voor eventuele verdere behandelingen beperkt dankzij de 'vroegsignalering' door de schoonheidsspecialist.

KSYOS

De medisch specialistische zorginstelling KSYOS maakt adviseren op afstand mogelijk door het aanleveren van de benodigde apparatuur en software bij de deelnemende ANBOS-leden. Dr. Leonard Witkamp, directeur KSYOS stelt deze dienst ter beschikking, omdat ook hij van mening is dat er in de toekomst een verschuiving plaatsvindt binnen de reguliere zorg. 'Er zal geen ruimte meer zijn voor routine bezoek bij de dermatoloog.



De gezusters Edelenbos, deelnemers van de pilot, hopen op een echte doorbraak en ziet kansen om het beroep schoonheidsspecialist naar een hoger niveau te tillen.

Wij willen graag in opdracht van ANBOS onderzoeken of de ondernemer in de schoonheidsverzorging voor een efficiëntere aanpak kan zorgen door cliënten op tijd door te verwijzen naar een arts,' aldus Witkamp.

Wat is teledermatologie?

Als een schoonheidsspecialist tijdens een behandeling een huidafwijking ontdekt die in aanmerking komt voor advies op afstand door een dermatoloog, maakt de schoonheidsspecialist een aantal digitale foto's en stuurt die via een beveiligde internetverbinding door naar de dermatoloog. Deze beoordeelt de foto's en mailt een advies terug. De schoonheidsspecialist overhandigt dit advies aan de cliënt. Het advies kan leiden tot een doorverwijzing naar de huisarts.

De pilot teledermatologie wordt mede mogelijk gemaakt door het Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA) en door het Erasmus Medisch Centrum, afdeling dermatologie, Rotterdam en KSYOS TeleMedisch Centrum uit Amstelveen.

Software installatie bij Face Fashion in Amsterdam.

Fototoestel wordt getest.

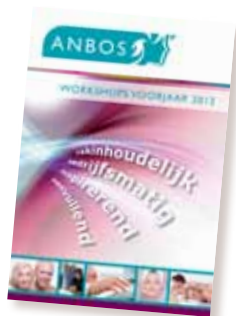
Herman van Venetië heette de deelnemers welkom.

Dr. Leonard Witkamp geeft toelichting op onderzoek Teledermatologisch Advies.



Workshops voorjaar 2012

Iedereen vindt het belangrijk zich goed te voelen. Tussen alle drukte door, zoeken uw klanten vaak ook een 'me-time' moment op. Verzorging van het uiterlijk is hierbij een belangrijk aspect.



Omdat het als ondernemer in de branche schoonheidsverzorging niet alleen belangrijk is om uw klant de juiste behandeling te geven, wilt u ook dat uw klant zich thuis blijft verzorgen. Uw producten ondersteunen uw behandelingen en productverkoop genereert een deel van uw inkomsten. Dit voorjaar hebben we voor u een aantal vernieuwende workshops. Bekijk hieronder het complete aanbod en schrijf u snel in via www.anbos.nl/workshops.

- Maandag 2 april
Professioneel omgaan met emoties
- Woensdag 4 april
Facelift massage – Shiatsu Kosmetiek
- Woensdag 11 april
Succesvol verkopen zonder te pushen
- Donderdag 12 april
Boekhouden voor de zelfstandige schoonheidsspecialist
- Vrijdag 13 april
Leren variëren met de klassieke gezichtsmassagegrepen
- Dinsdag 17 april
Gelaatkunde: vergroot je praktische mensenkennis
- Maandag 23 april en 14 mei
Behandelen van huidoneffenheden met de Blendmethode
- Woensdag 25 april
Herkennen van huidproblemen
- Maandag 7 en dinsdag 8 mei
Thaise Lymfe Massage
- Woensdag 30 mei en dinsdag 8 juni
Meten is weten: werken met de Biotensor

Nieuwe ANBOS-leden

Deze nieuwe leden hebben per 1 december 2011 gekozen voor het ANBOS-lidmaatschap. Zij profiteren van de vele voordelen die het lidmaatschap te bieden heeft, zoals: ANBOS-muurschild, toegang tot de ledensite op www.anbos.nl, korting op HBA, korting op ANBOS-workshops, deelname collectieve verzekering, gratis vakblad, recht op juridisch advies en ondernemersadvies, geschillencommissie, symposia en andere bijeenkomsten.

Kernlid

- Schoonheidsinstituut New Face, R.J.C. Koenen, Bergen op Zoom
- Schoonheidssalon Choyer, J.G. Polman, Hengelo
- L' Art de la peau, M. Razi, Delft
- Schoonheidssalon Linn, L. Bos, Heiligerlee
- Cosmijn, beauty en wellness Odoorn, M.J.G. Kamphuis-Beckers, Odoorn
- La Morena Beauty Salon, S.G. Richards, Oegstgeest
- Schoonheidssalon Beauty Forever, C.G. Blees, Amsterdam
- Pure: face & body, B.E. Postma, Harkema
- Diva Esthetika+, S. Ozkaraaslan, Rotterdam
- Assink Pure Identity, J.G.M. Assink-Damhuis, Hengelo
- Schoonheidssalon Bonito, D.C. Zielhorst-van Appeldoorn, Culemborg
- Schoonheidssalon Jessica Brusselaars, J.M.W.C. Brusselaars-van Eijndhoven, Boxtel
- Beauty Age, M. Eilders-Schoot, Nijverdal
- Instituut De Bron, G.J.J. Wijnen-Vos, Hattem
- Schoonheidsstudio Fijn!, M.M.H. Theijjn-Jansen, Den Haag
- ManWomanBeautyCare, L. Goud, Eemnes
- JB's Beauty Point, J.B.C.W. Vandenbrande-Stoop, Breda
- Renacé Instituut voor huidverbetering en voetverzorging, A.D.C. Scholten, Rotterdam
- Beautysalon (O)ok Mooi!, H.A.E. van Oostrum-Metz, Rijswijk
- Bersomiek, J.Y. Venema-King, Den Haag
- C-Line Beauty, C.M.E. Vernooij, Velddriel
- Pedicure & Schoonheidssalon Bella Amara, S. Woerkom, Bemmelen



Vraag van de maand: Maken zorgverzekeraars steeds vaker kwaliteitsafspraken?

Ja, elke zorgverzekeraar probeert de hoogste kwaliteit 'uit de markt' te halen om zo de beste dienstverlening aan de verzekerden te kunnen bieden. Zo wordt ANBOS steeds vaker door zorgverzekeraars uitgenodigd om kwaliteitsafspraken te maken en vast te leggen.

Uitgangspunt voor kwaliteit is dat u als schoonheidsspecialist, in het bezit bent van de betreffende vakdiploma's specialisaties. Dat wordt door vrijwel alle zorgverzekeraars geëist en staat ook in de polisvoorwaarden van de aanvullende verzekeringen.

Declareren

Om de afhandeling van declaraties efficiënter te laten verlopen, is door de zorgverzekeraars de AGB-code geïntroduceerd. AGB staat voor Algemeen Gegevens Beheer en wordt beheerd door Vektis, het adviesorgaan voor Zorgverzekeraars Nederland. Het is dan ook heel belangrijk dat de schoonheidsspecialist op de declaratie voor de klant vermeldt:

- naam van de behandelaar
- naam van de uitgevoerde behandeling
- aangesloten bij ANBOS + lidmaatschapsnummer
- AGB-code

AGB-code

Bent u nog niet in het bezit van een AGB-code, maar heeft u wel een vakdiploma van een specialisatie laten registreren binnen de sectie VO/Specialisaties? Ga dan naar de website

www.agbcode.nl en vraag deze code aan. ANBOS ontvangt periodiek informatie van Vektis over de uitgereikte codes en verwerkt de AGB-code ook in haar databank. Zorgverzekeraars ontvangen periodiek lijsten van ANBOS met de geregistreerde ondernemers in de schoonheidsverzorging en daarop wordt ook de AGB-code vermeld.

Juiste informatie

Het is heel belangrijk om de juiste informatie op de declaratie te vermelden. Zorgverzekeraars controleren regelmatig of de informatie juist is. Dat kan door middel van telefonisch contact en zelfs met behulp van een mystery-guest. Het klinkt heel streng, maar verkeerde informatie (bijvoorbeeld ontharen met behulp van laser/IPL declareren als elektrisch ontharen) is valsheid in geschrijft. Het wordt steeds belangrijker dat u de vakdiploma's specialisaties behaalt voor de specialisaties die u in uw bedrijf uitvoert. Géén vakdiploma betekent voor de klant dat het niet vergoed zal worden door zorgverzekeraars. Voor meer informatie over zorgverzekeraars kunt u terecht bij het secretariaat via info@anbos.nl of bel 030 214 27 27.

Heeft u een vraag voor ANBOS? ANBOS behartigt de belangen van leden op vaktechnisch, juridisch en bedrijfs-economisch gebied. Heeft u vragen, over een van deze onderwerpen of over het lidmaatschap, die ook voor collega's interessant zijn? Mail uw vraag dan naar info@anbos.nl en wie weet wordt uw vraag volgende maand beantwoord in de Schoonheidsspecialist.

Agenda 2012

Beauty Trade special

24-26 maart
Jaarbeurs Utrecht

Seminar IMP

21 mei
Locatie nog niet bekend

Algemene Ledenvergadering

4 juni
Locatie nog niet bekend

Bestuurskandidaten gezocht!



In het kader van de borging van kwaliteit en de standaardisering van de examinering in het Middelbaar Beroepsonderwijs worden examenprofielen per sector gemaakt. Het onderwijs en het bedrijfsleven zorgen voor de samenstelling van die profielen. Ook voor schoonheidsverzorging is een dergelijk examenprofiel opgesteld waarin staat bij welke examenonderdelen een brancheassessor aanwezig is.

Om te zorgen dat er in voldoende mate goede, gekwalificeerde brancheassessoren beschikbaar zijn, wordt een register ingericht waarin deze assessoren worden opgenomen. Voor het beheren van dit register wordt een nieuwe stichting opgericht.

Wij zijn op zoek naar kandidaten die het bestuur van deze stichting kunnen vormen.

Het is belangrijk dat de bestuurder

- In onafhankelijkheid en onpartijdigheid kan handelen ten opzichte van onderwijs- en exameninstellingen.
- Kennis heeft van of ervaring met het Middelbaar Beroepsonderwijs in het algemeen en van het proces en procedures ten aanzien van examinering / assessments.
- Betrokkenheid heeft bij en kan meedenken in het brede belang van de branche schoonheidsverzorging.
- Over voldoende tijd beschikt om de bestuursvergaderingen bij te wonen. Het aantal vergaderingen zal, met uitzondering van de oprichtingsfase, beperkt blijven tot minimaal drie per jaar.

Kandidaten die belangstelling hebben voor deze functie kunnen hun schriftelijke en gemotiveerde sollicitatie, vergezeld van een CV met foto, voor 6 februari 2012 zenden aan ANBOS ter attentie van Herman van Venetie. Voor meer informatie kunt u ook contact opnemen met de heer Van Venetie via telefoonnummer 030-214 27 23 of per mail h.vanventie@anbos.nl.

Deze maand feest bij...

Wilt u een heugelijk feit met ons delen? Laat het weten via communicatie@anbos.nl.

- Deze maand viert de eigenaar van Schoonheidssalon Due Donne in Krommenie feest. Zij is op 7 januari 5 jaar gevestigd op de Zuiderhoofdstraat.
- Antoinet Kluienaar van de gelijknamige schoonheidssalon uit Almelo zit deze maand 40 jaar in het vak!
- Instituut Perine, Total Skin Improvement & advice bestaat 10 jaar. En op 12 januari opent het instituut in Mijdrecht de deuren van haar nieuwe pand.

Namens ANBOS, hartelijk gefeliciteerd allemaal!





Amber van der Wiel: 'Mensen beïnvloeden elkaar de hele dag door.'

Klanten praten vaak over wat ze dagelijks bezighoudt en hoe zij zich hieronder voelen. Daardoor kan het gebeuren dat een behandelen u meer energie kost dan uzelf wilt. Het kan ook zijn dat u tijdens de behandeling een grotere bijdrage wilt leveren aan de positiviteit van uw klant. Met de nieuwe workshop 'professioneel omgaan met emoties' leert u grip houden op uw eigen emoties. U krijgt hierdoor energievolle gevoelens en u kunt zich beter blijven concentreren. Naast het opwekken van positieve gevoelens bij uzelf, leert u ook positieve gevoelens bij uw klant naar boven te halen.



Amber van der Wiel.

Om een beter beeld te krijgen van de inhoud van de workshop en de achtergrond van onze docente, stelden wij Amber een aantal vragen.

Wie is Amber van der Wiel?

"Ik woon in Langedijk, een plaatsje in Noord-Holland en ik ben 11 jaar werkzaam geweest als schoonheidsspecialist. Nu coach en train ik mensen uit het bedrijfsleven waarbij de focus ligt op wat emoties op de werkvloer veroorzaken en hoe

je daar op een effectieve manier mee om kunt gaan. Het gevolg is dat de productiviteit omhoog gaat en het ziekteverzuim omhoog."

Wat wil jij de schoonheidsspecialist meegeven tijdens jouw cursus?

"Positieve gevoelens zowel bij uzelf als bij uw klant naar boven halen. Sommige klanten vertellen aangrijpende verhalen. Maar ook emoties op de werkvloer met collega's kunnen je werk beïnvloeden en ervoor zorgen dat je niet lekker in je vel gaat zitten. Emoties en gevoelens bepalen je manier van communice-

ren, je uitstraling, gedrag en houding. Mensen beïnvloeden elkaar de hele dag door. In mijn workshop maak ik de cursist bewust van wat er allemaal gebeurt in je hersens op het moment dat iemand aangrijpende verhalen vertelt of op het moment dat je zelf niet lekker in je vel zit. Naast deze bewustwording geef ik technieken mee om nare gevoelens op te lossen en te vervangen door goede gevoelens. Ook hoor ik vaak van schoonheidsspecialistes dat ze niet 'te pusherig' over willen komen in hun verkoop. Of ze denken onterecht dat de klant weinig budget heeft en voelen zich daardoor ongemakkelijk om een product te verkopen. In mijn training leer je ook hoe je dat gevoel kan omdraaien naar een 'ik wil de klant helpen gevoel' waardoor je op een natuurlijke manier meer gaat verkopen. Ik bied geen verkooptechnieken, want ook naast het hebben van een goede verkooptechniek is het juiste gevoel, de mentaliteit en een goede communicatie belangrijk."

Waarom ben je mastercoach NLP geworden?

"Als schoonheidsspecialiste besepte ik dat ik alleen maar kon luisteren. En ik wilde meer. Ik wilde mijn klanten ook mentale hulp kunnen bieden. Persoonlijke groei staat bij mij hoog in het vaandel en vervolgens heb ik tien jaar lang diverse opleidingen gevolgd op het gebied van persoonlijke, energetische en mentale ontwikkeling. Uiteindelijk sprak neuro linguïstisch programmeren oftewel NLP mij het meeste aan. Het is een krachtige manier om mensen te helpen nare gevoelens definitief te stoppen."

De cursus 'Professioneel omgaan met emoties' wordt gehouden op maandag 2 april 2012, van 10.00 tot 16.30 uur op het kantoor van ANBOS. Wilt u meer weten over Amber? Surf naar www.ambervanderwiel.nl of www.beautyminds.nl

Regiobijeenkomsten voorjaar 2012

Het nieuwe jaar is begonnen en daarmee ook de start van een nieuwe serie regiobijeenkomsten. En zoals al eerder gezegd, gaan we voor vernieuwing en voor nog meer professionalisering van de branche. Daarom staat er dit keer een interactieve sessie met onze leden op de agenda. Onder leiding van onze voorzitter Kees Hoogendijk worden er diverse stellingen geponeerd om samen met u te bepalen waarop ANBOS zich de komende jaren moet gaan focussen. En uiteraard leveren ook de sprekers een bijdrage aan het inspiratieve voorjaarsprogramma.

Uw ambassadeur:



Regio Noord

Regio-ambassadeur: Saskia de Valois,
e-mail: anbos.regio.noord@gmail.com



Regio Oost

Regio-ambassadeur: Brigitte Gregoor,
e-mail: anbos.regio.oost@gmail.com



Regio Zuid

Regio-ambassadeur: Wilma Lindelauf,
e-mail: anbos.regio.zuid@gmail.com



Regio Midden

Regio-ambassadeur: Thea Hiele,
e-mail: anbos.regio.midden@gmail.com



Regio West Onder

Regio-ambassadeur: Femmy Meenhorst,
e-mail: anbos.regio.westonder@gmail.com



Regio West Midden

Regio-ambassadeur: Patricia van Gelderen,
e-mail: anbos.regio.westmidden@gmail.com



Regio West Boven

Regio-ambassadeur: Jan van Eijk,
e-mail: anbos.regio.westboven@gmail.com

Ontzuren & Ontslakken

Marie-Lou Hoving, docente bij het gezondheids- en opleidingscentrum 'Zonnevlecht'. Zij gaat het met u hebben over:

- Hoezeer een juist zuur-base-balans van het lichaam van belang is voor schoonheid en goede gezondheid.
- Veel voorkomende huidproblemen veroorzaakt door verzuring, de zogenaamde civilisatose (welvaartsziekten) wordt hierbij ook besproken.
- Hoe kan men ontzuren en ontslakken.
- Integratie ontzurings- en ontslakkingsconcept binnen schoonheidsbehandelingen; pH waarden meten en hoe dit binnen de schoonheidspraktijk kan worden ingezet als bijdrage voor een succesvolle behandeling.

Zonnevlecht is een opleidingscentrum dat gespecialiseerd is in een groot aantal conventionele en moderne behandeltechnieken op natuurgeneeskundig en alternatief gebied.

Huidverbetering anno 2012

Littekens, rimpels, pigmentvlekjes, we zien het aan de lopende band bij klanten. In ons vak is het soms lastig om aan de klant te laten zien wat een behandeling met de huid doet. Zichtbaar resultaat is wat de klant het liefst wil. Door u nog meer te verdiepen in de mogelijkheden van huidverbetering kunt u wellicht inspelen op deze vraag. Het regulier verzorgen van de huid is voor uw klant erg belangrijk, maar hoe kan dat ene vlekje of een klein litteken in het gezicht verwijderd worden waardoor het resultaat van uw behandelingen nóg zichtbaarder worden. Ron van Stormbroek, bioloog en business unit manager bij Dalton Medical is helemaal thuis in de verschillende technieken voor

Vanaf 15.45 uur bent u van harte welkom op de volgende data en locaties. Het programma eindigt rond 21.00 uur. ANBOS-leden kunnen zich gratis inschrijven via www.anbos.nl/regio.

Noord	02-02	Huis ten Wolde, Onderduikersweg 6, 346 KP De Bult	☎ 0521-535400
Oost	21-03	Golden Tulip Val Monte, Oude Holleweg 5, 6572 AA Berg en Dal	☎ 024-6842000
Zuid	14-05	Best Western Hotel Nobis, Nobisweg 1 te 5721 VA Asten	☎ 0493-681313
Midden	28-03	Bilderberg 't Speulderbos, Speulderbosweg 54 te 3886 AP Garderen	☎ 0577-461546
West Onder	17-04	De HeyZon, Jufferswegje 31, 4421 JA Kapelle-Biezeling	☎ 0113-330350
West Midden	21-02	Van der Valk Hotel Ridderkerk, Krommeweg 1, 2998 CB Ridderkerk	☎ 0180-646910
West Boven	27-02	Hotel Akersloot A9/Alkmaar, Geesterweg 1a, 1921 NV Akersloot	☎ 0251-361888



Genomineerden Beauty Awards 2012 bekend!

De derde editie van de Beauty Award is in volle gang. De jury heeft zich de afgelopen maanden weer gebogen over alle inzendingen voor de categorieën 'Beautysalon van het Jaar', 'Schoonheidsspecialist van het Jaar' en de nieuwe categorie 'Newcomer Award'.



btsea KOSMETIEK

Nominatierondes met beoordelingen op zowel vaktechnisch als zakelijk vlak

Alle deelnemers aan de Beauty Award 2012 zijn tijdens de eerste nominatieronde door de vakjury beoordeeld op verschillende aspecten, zoals business, PR &

marketing, opleidingen, trainingen en vakinhoudelijke kennis. Tijdens deze eerste juryronde is een eerste selectie gemaakt en deze salons zijn tijdens de tweede ronde bezocht door een "Mystery Guest", die hen onder meer toetsen op hun kwaliteit qua behandelingen, service, hygiëne en klantvriendelijkheid. Na deze twee juryrondes zijn de felbegeerde nominaties bepaald. De eindronde bestaat tot slot uit een persoonlijk interview met de verschillende vakjuryleden.

De genomineerden van de Beauty Award 2012 zijn als volgt:

Categorie Beauty Salon van het jaar:

- Schoonheidssalon All About Beauty, Rotterdam
- Schoonheidssalon Attirance, Breda
- Beauty en Wellness Marion Gerits, Weert
- Schoonheidssalon Bodyspice, Amsterdam
- Schoonheidscentrum Annabelle, Santpoort-Noord

huidverbetering. Hij praat over diverse behandelingen zoals injectables, IPL, laser, fillers en microdermabrasie die allemaal tot huidverbetering leiden.

Verhogen van omzet

Marja Wiersema, schoonheidsspecialist, brandmanager en trainer legt haar focus op het verhogen van omzet, via de juiste communicatie naar cliënten. Marja geeft regelmatig tweedaagse trainingen in het teken van omzetverhogen. Tijdens onze regio-bijeenkomsten vertelt ze in vogelvlucht de belangrijkste aspecten van het koopproces. Ze praat over hoe u tegenwerpingen van klanten kunt ondervangen en hen kunt helpen de juiste keuze te maken: namelijk voor uw behandelingen en uw producten. En dan op zo'n manier dat beide partijen er een goed gevoel aan overhouden. U kunt met een aantal tips direct in uw salon aan de slag. Volgens Marja is verkopen geen kunst, maar een kunstje dat iedereen kan leren.

Categorie Schoonheidsspecialist van het Jaar:

- Eva Gundlach van Schoonheidssalon Beautiful Balance, Schiedam
- Cindy Bennink van Schoonheidssalon Caresse Beauté, De Lier
- Janine van Rossum van Schoonheidssalon Huid in Vorm, Baarn
- Dianne Buys-van de Ven van Schoonheidssalon La Vendi, Berghem
- Suzan Oerlemans van Praktijk voor huidverbetering Suzan Oerlemans, Aarle Rixtel

Categorie Newcomer Award:

- Neralda Rokx-Brinks van Schoonheidssalon All About Skin, Etten-Leur
- Colin van Drunen van Schoonheidssalon Azzora, 's-Hertogenbosch
- Herma Knol van Schoonheidssalon Salon 99, Nijeveen

De felbegeerde Beauty Awards (3e editie) zullen worden uitgeleerd tijdens een spetterend finalefeest op maandagavond 12 maart 2012 in Studio 21 te Hilversum. Voor meer informatie kijkt u op www.beauty-award.nl

Namens het bestuur en secretariaat willen wij de genomineerden van harte feliciteren en wensen wij ze heel veel succes bij de eindronde.